

EVALUATION DE LA SATISFACTION CLIENT

Dans le cadre de travaux de maçonneries générale réalisés par l'entreprise Albuixech Construction

Concernant :

- Construction d'une villa individuelle
- Rénovation
- Agrandissement
- Travaux divers

Nom du client..... GRAVIER.....
 Commune..... St. Desirés.....
 date..... 10/09/2012.....
 Signature :



	Médiocre	Moyen	Bien	Très bien
Respect de la date d'ouverture des travaux				X
Respect des délais d'exécution				X
Respect des plans d'exécution				X
Respect des descriptifs d'exécution				X
Respect du devoir de conseil au client				X
Coordination générale des travaux				X
Tenue du chantier				X
Qualité des travaux				X
Respect des prix convenus				X
Relations en cours de travaux				X
Disponibilité				X
Réactivité, délais de réponse aux demandes du client				X

Recommanderiez vous cette entreprise à une connaissance ?

- oui
- non

Accepteriez vous d'être contactés par téléphone par un client potentiel ?

- oui
- non

Accepteriez vous de fournir un témoignage afin qu'il soit inséré dans le site de l'entreprise www.ama-habitat.com ?

oui
 non

Si oui, ce témoignage pourrait-il être nominatif ?

oui
 non

Accepteriez vous que des photos de votre maison soient insérées dans le site de l'entreprise www.ama-habitat.com ?

oui
 non

la conjointe de ne pas donner d'adresse nominative de la maison

Avez vous des remarques pouvant servir l'entreprise à améliorer la qualité des services ou des travaux proposés ?

REMARQUES.

Pas de remarques particulières. -
Nous sommes très satisfaits du service rendu et de la qualité du travail.

TEMOIGNAGE.