

EVALUATION DE LA SATISFACTION CLIENT

Dans le cadre de travaux de maçonneries générale réalisés par l'entreprise Albuixech Construction

Concernant :

- Construction d'une villa individuelle
- Rénovation
- Agrandissement
- Travaux divers

Nom du client..... DUCAMP

Commune..... MUS

date..... 15/02/2012

Signature :

[Signature]

	Médiocre	Moyen	Bien	Très bien
Respect de la date d'ouverture des travaux				X
Respect des délais d'exécution				X
Respect des plans d'exécution				X
Respect des descriptifs d'exécution				X
Respect du devoir de conseil au client				X
Coordination générale des travaux				X
Tenue du chantier				X
Qualité des travaux				X
Respect des prix convenus				X
Relations en cours de travaux				X
Disponibilité				X
Réactivité, délais de réponse aux demandes du client				X

Recommanderiez vous cette entreprise à une connaissance ?

- oui
- non

Dejà fait

Accepteriez vous d'être contactés par téléphone par un client potentiel ?

- oui
- non

avec plaisir

Accepteriez vous de fournir un témoignage afin qu'il soit inséré dans le site de l'entreprise www.ama-habitat.com ?

oui
 non

avec plaisir

Si oui, ce témoignage pourrait-il être nominatif ?

oui
 non

Accepteriez vous que des photos de votre maison soient insérées dans le site de l'entreprise www.ama-habitat.com ?

oui
 non

Avez vous des remarques pouvant servir l'entreprise à améliorer la qualité des services ou des travaux proposés ?

REMARQUES.

*- être toujours à l'écoute, disponible, agréable
professionnel — Restez le même.*

TÉMOIGNAGE.

*Vous pouvez témoigner que l'entreprise
Alhmadouch Construction a été à la hauteur de la
mission que nous lui avions confiée. Il serait
trop long et énumérer les qualités de M. Alhmadouch
et de son professionnalisme. Toujours à l'écoute de
nos conseils, il a su nous accompagner dans la
réalisation de notre 1^{er} et sûrement seul projet de
construction. Le résultat a dépassé nos espérances
et nous profitons au point lui d'une maison qui
nous satisfait à tous points de vue. Il est difficile
de résumer mais un grand merci. M. Alhmadouch
sûrement répondra qu'il n'a fait que son travail,
mais il y a toujours mérite de le faire à laienne
a été exemplaire. Alas encore M. C. I.*

Elvira & Nathalie DUBOIS