

EVALUATION DE LA SATISFACTION CLIENT

Dans le cadre de travaux de maçonneries générale réalisés par l'entreprise Albuixech Construction

Concernant :

- Construction d'une villa individuelle
- Rénovation
- Agrandissement
- Travaux divers

Nom du client... ETIENNE-GERMAIN J. FORTICA
 Commune... CLABISSAS
 date... 13.10.16
 Signature :



	Médiocre	Moyen	Bien	Très bien
Respect de la date d'ouverture des travaux				X
Respect des délais d'exécution				X
Respect des plans d'exécution				X
Respect des descriptifs d'exécution				X
Respect du devoir de conseil au client				X
Coordination générale des travaux				X
Tenue du chantier				X
Qualité des travaux				X
Respect des prix convenus				X
Relations en cours de travaux				X
Disponibilité				X
Réactivité, délais de réponse aux demandes du client				X

Recommanderiez vous cette entreprise à une connaissance ?

- oui
- non

Accepteriez vous d'être contactés par téléphone par un client potentiel ?

- oui
- non

Accepteriez vous de fournir un témoignage afin qu'il soit inséré dans le site de l'entreprise www.ama-habitat.com ?

- oui
 non

Si oui, ce témoignage pourrait-il être nominatif ?

- oui
 non

Accepteriez vous que des photos de votre maison soient insérées dans le site de l'entreprise www.ama-habitat.com ?

- oui
 non

Avez vous des remarques pouvant servir l'entreprise à améliorer la qualité des services ou des travaux proposés ?

REMARQUES.

TEMOIGNAGE.

Parfaite prise en charge de la construction - Très bonne coordination entre les différents corps de métier - Dépass de la prestation toujours tenue - Travail soigné et finalisé même après "l'achèvement du chantier"
M. BOURGEOIS se montre toujours disponible, à l'écoute de mes attentes et à la recherche du détail -
L'entreprise BOURGEOIS CONSTRUCTION fait preuve d'un grand professionnalisme -